



Ed-pm-57/1

بیمارستان جوادالائمه (ع)

خامه

عنوان	معرفی بیمارستان جوادالائمه(ع)
تهیه کننده	زهره نجفی
سال تهیه	پاییز ۱۴۰۱
تأییدکننده	سمانه عباسی

معرفی بخشهای بیمارستان

اورژانس: اورژانس این مرکز با در اختیار داشتن پزشکان عمومی در ۲۴ ساعت شبانه روز و ایام تعطیل و غیر تعطیل آماده ارائه خدمت به بیماران میباشد

بخش مراقبتهای ویژه قلبی: این بخش دارای ۵ تخت فعال میباشد که بیماران توسط دو متخصص قلب و عروق ویزیت میگرددند. همودیالیز: این بخش دارای ۶ تخت فعال میباشد که در دوشیفت صبح و عصر بیماران دارای نارسایی کلیوی و بیماران بدحال در شرایط اورژانسی را دبالیز میکند.

بخش رادیولوژی: به صورت ۲۴ ساعت به بیماران خدمت ارائه میدهند خدمات قابل انجام در بخش رادیولوژی شامل عکسهایی که نیاز به تزریق دارو (ماده حاجب)

ندارند مانند تشخیص شکستگی، دررفتگی، عفونت ریه، تشخیص اولیه دیسک کمر با خوردن روغن کرچک و تجمع خون و یا هوا در ریه و... می شود

سونوگرافی: در روزهای یکشنبه، چهارشنبه و پنج شنبه جهت بیماران سرپایی و بستری انجام میشود. ونوبت دهی از قبل انجام میشود و همچنین سونوگرافی بیماران اورژانس و بیماران بخش بستری هم در همان روز انجام میشود

اتاق عمل: دارای ۱۲ اتاق عمل و ۳ تخت ریکاوری میباشد که در روزهای شنبه عمل جراحی عمومی، یک شنبه جراحی عمومی و زنان، دوشنبه گوش حلق بینی، پنج شنبه عمل بلفاروپلاستی

ازمایشگاه: به صورت ۲۴ ساعته به بیماران بستری اورژانس و دیالیز و کولیز خدمت ارائه میدهند

تالاسمی: این بخش دارای ۸ تخت فعال میباشد که در روزهای سه شنبه و چهارشنبه صبح آماده ارائه خدمات به بیماران میباشد

بخش داخلی این بخش دارای ۱۲ تخت داخلی، ۴ تخت اطفال، ۲ تخت فتوتراپی نوزاد، ۱ تخت جراحی زنان، تخت جراحی (گوش و حلق و بینی) ۱ تخت زنان و زایمان، ۱ تخت جراحی عمومی میباشد که توسط متخصصین مربوطه بیماران بستری و ویزیت میشوند

داروخانه: داروخانه این مرکز به بخش خصوصی واگذار

شده است که به صورت شبانه روزی خدمات ارائه می دهد

خدمات سرپایی:

درمانگاه تخصصی: در این درمانگاه متخصصین اطفال، داخلی، زنان و زایمان، چشم، قلب و عروق، گوش و حلق و بینی و جراحی عمومی، اعصاب و روان، رادیولوژی و سونو... بیماران را با تعرفه دولتی ویزیت مینمایند و همچنین خدماتی از قبیل مشاوره های روانشناسی و دیابت تحت پوشش کلینیک دیابت انجام میپذیرد. که به صورت صبح و عصر فعال میباشد..

بیمه های پایه طرف قرارداد

بیمه تامین اجتماعی / خدمات درمانی نیروهای مسلح / بیمه سلامت (کارکنان دولت، سلامت همگانی، سایر اقشار، سایر اقشار نظام ارجاع، روستایی، بیمه ایرانیان)

بیمه های تکمیلی:

بیمه دی و پاسارگاد، بیمه سینا، بیمه سر دفترداران، بیمه رازی، بیمه کمیتہ امداد، بیمه بانک کشاورزی، شرکت نفت فلات قاره ایران، صندوق های بازنشستگی پس انداز و رفاه کارکنان نفت، بیمه بهداشت و درمان شرکت نفت، بیمه کمک رسان ایران SOS، بیمه سرمد، بیمه دانا

بیمه شدگان بیمه تکمیلی دی و پاسارگاد و سینا

شماره تماسهای بیمارستان		
ردیف	نام واحد	شماره تماس
۱	مرکز تلفن	۰۷۱۳۲۷۲۸۴۴۱-۳
۲	اورژانس	داخلی ۱۳۳
۳	پذیرش بیمارستان	داخلی ۱۱۶
۴	پذیرش درمانگاه	داخلی ۲۵۰

۳. حق انتخاب و تصمیم گیری ازادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

۴. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.

۵. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است .

پرسنل پذیرش فرم معرفی نامه را ازسایت گرفته وضمیمه پرونده مینماید.

در صورتیکه تحت پوشش سایر بیمه های تکمیلی میباشد: پس از ترخیص نسبت به اخذ مدارک ذیل اقدام نموده و مدارک را به بیمه مربوطه ارایه نماید: ریزصورتحساب . برگ خلاصه پرونده. شرح عمل . لیست وسایل مصرفی

رسیدگی به شکایات:

۱-مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایت واقع در قسمت اداری در شیفت های صبح و در شیفت عصر و شب وایام تعطیل مراجعه به سوپروایزر

-مراجعه به وب سایت بیمارستان جوادالائمه (ع) خرامه به ادرس و تکمیل فرم شکایات

۳-ارسال پیام به شماره

۴-تماس با شماره ۰۷۱۳۲۷۲۸۴۴۱ الی ۳

داخلی ۱۵۹

منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت ،حق بیماراست.

۲.اطلاعات باید به نحو مطلوب وبه میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.